

Intensifierad upplysningstjänst för allmänhetens egenvård

Ett nytt tekniskt system för kontaktskapande finns tillgängligt, som skulle kunna effektivisera spridningen av vårdinformation. Det är fråga om s k telekonferenssystem, som kan ses som ett utvidgat mellanting mellan telefon, post och kvalificerad datakommunikation. Systemet kännetecknas av att snabb kontakt kan skapas och förmedlas mellan ett stort antal enkla dataterminaler ex vis i form av portabla skrivmaskiner. Förmedlingen av de budskap som utväxlas mellan terminalerna går via en dator, i det nu aktuella fallet placerad vid Stockholms Datamaskincentral. Ett dylikt system prövas för första gången i landet av Styrelsen för teknisk utveckling sedan ett halvår.

Man når kontakt genom att på en vanlig telefon slå telefonnumret till datorn och därefter lägga telefonluren intill terminalens akustiska urtag för ändamålet. Därefter är kommunikationen skriftlig, någon skrivmaskinsfärdighet behövs alltså, även om pekfingervals naturligtvis räcker.

Med detta system blir deltagarna oberoende av tid och rum, därför att meddelandena lagras i datorn och sänds ut först när mottagaren kopplar på sin terminal, samt därför att man kan nås överallt där telefon finns.

Dessa system kan väntas komma till användning i många miljöer, aktuella provsammanhang är för kontakt mellan handikappade samt för snabb kontakt över stora geografiska avstånd, ex vis i Norrland

Genom att en av punkterna i ett sådant kontaktnät, ges kvalificerad tillgång till sakinformation - ex vis på egenvårdområdet - kan effektiv upplysningstjänst etableras. Med terminaler (f n till inköpspris ca 10 000 kr/st) utplacerade i olika offentliga lokaler, bibliotek, apotek, banker, postkontor e d samt på någon sikt i enskilda hem, kan diskussioner om vårdfrågor starkt effektiviseras. (S k hemterminaler är ett färskilt kapitel, där sammankoppling av telefon och TV-mottagare småningom kan komma att onödiggöra anskaffande av ytterligare elektronik för hemmabruk).

Styrelsen för teknisk utveckling är intresserad av praktiska försök med dylika system, i meningsfulla tillämpningsmiljöer.

En analys av dessa - och liknande - behov har inletts, se bif material betr diskussioner i övre Norrland dec 1976.