

Synpunkter på FoU rörande informationsförmedling

1. Vidgade ansträngningar bör göras för att söka människors verkliga informationsbehov. Det kan ej längre anses tillfvllest att diskutera dessa behov på en högt representativ nivå, dvs att behandla behov från branscher, företag, organisationer m.m. De enskilda medborgarnas önskemål måste nu komplettera strävandena. Man tangerar därvid bl a grundläggande demokratiska funktioner betr tillgång till adekvat information före medborgerliga beslut.
2. Former för presentation av information på för användarna njutbara sätt bör prioriteras. Detta inkluderar insatser för sortering och filtrering av data till reducerade och lättbegripliga mängder, kompletterat av vidgade insatser för presentation i undervisande miljöer, där olika grad av datorstöd kan aktualiseras. Bildformer (särkilt stillbild) kompletterar här i ökande grad den rena texten.
3. Förbättrad tillgång till för medborgarna väsentlig information bör prioriteras. Detta inkluderar att observera hur tillvaratagande av vissa medborgerliga rättigheter f n kan anses fungera, hur social, legal, undervisande m.m. information idag i verkligheten berör gemene man, samt vad som kan göras för att förbättra denna situation. Här kan inkluderas önskemål om särskilt låga transmissionskostnader för överföring av väsentlig samhällsinformation till medborgarna, samt insatser kring möjligheterna att tillhandahålla samhällelig information i publika lokaler samt i de enskilda hemmen.
4. Återföring av information från medborgarna till samhällsmyndigheterna bör ges hög prioritet. Här kan datatekniska hjälpmedel av i första hand programvarumässig natur bringas i särskilt intressant tillämpning. Denna nu möjliga återföring kan ses som ett avgörande steg i den demokratiska processens utveckling och kan utgöra fokus för en betydande del av aktuella utvecklingsinsatser.